

## AANVRAAGFORMULIER BACK-UP STANDBY

### Aanvraagformulier

Door dit formulier in te vullen geeft onderstaand bedrijf aan gebruik te willen maken van de internetdiensten van Computel | www.nederland.net. Het bedrijf verklaart tevens, door ondertekening, op de hoogte te zijn van de acceptable use policy en de algemene voorwaarden, gedeponereerd te kantore van de Arrondissementsrechtbank te Zutphen, onder KVK-nummer: 08075358. Bekijk de online versie op [www.computel.nl/voorwaarden](http://www.computel.nl/voorwaarden).

#### 1. Gegevens aanvrager

Bedrijfsnaam .....

Naam .....  Mw.  Dhr

E-mailadres .....

Vestigingsadres .....

Postcode ..... Plaats .....

Telefoon ..... Fax.....

#### 2. Abonnementen

Back-up Standby is een dienst waarbij u online eenvoudig en veilig uw bestanden back-up naar een server in ons datacenter in Amsterdam. Uw gegevens worden via een beveiligde internetverbinding verstuurd en versleuteld opgeslagen, zodat alleen u toegang hebt tot uw bestanden.

Voor meer informatie over deze dienst en actuele prijzen, kunt u terecht op onze website:  
[http://www.computel.nl/internetdiensten/webhosting/back-up\\_online/](http://www.computel.nl/internetdiensten/webhosting/back-up_online/)

##### 2.1 Abonnementen back-up standby

Maak uw keuze door de gewenste hoeveelheid opslagruimte (GB) te kiezen en door aan te geven of u een Business-licentie of een Server-licentie wenst.

	Business	Server
1 GB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 GB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 GB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 GB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50 GB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
100 GB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
500 GB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewenste betalingstermijn  kwartaal  
 jaar

Facturatie via e-mail?  ja (vul uw e-mailadres in bij punt 1: Gegevens aanvrager)

#### 3. Ondertekening

Uw handtekening voor akkoord: .....



# Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor dienstverlening en levering aan niet-consumenten

VAN:

Computel Standby BV  
Schumanpark 29, 7336 AM  
gevestigd en kantoorhoudende te Apeldoorn.  
Ingeschreven onder KvK nummer 08075358

hierna te noemen: gebruiker

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- niet-consument: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
- koper: niet-consument;
- dienstverlening: alle werkzaamheden die geen betrekking hebben op het leveren van zaken.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een koper waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3. Offertes

Offertes van gebruiker zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.

In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is gebruiker niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van gebruikers offerte.

In offertes van gebruiker genoemde levertijden en andere voor door gebruiker te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

Door gebruiker opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.

Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor gebruiker tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

Gebruiker is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn met betrekking tot dienstverlening

Met betrekking tot dienstverlening wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van drie maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Gebruiker is gerechtigd haar/zijn dienstverlening te wijzigen. Een wijziging die naar het oordeel van gebruiker aanmerkelijke aanpassing vereist bij de koper zal ten minste één maand voor de invoering van de wijziging aan de koper kenbaar worden gemaakt.

## Artikel 7. Levering

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

## Artikel 8. Levertijd

Door gebruiker opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

Bij niet tijdige levering dient de koper gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en gebruiker een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

De door gebruiker opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

## Artikel 9. Deelleveringen

Het is gebruiker toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is gebruiker bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## Artikel 10. Technische eisen enz.

Het is gebruiker toegestaan leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is gebruiker er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

## Artikel 11. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door gebruiker een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

## Artikel 12a. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 12b. Concurrentiebeding

Zolang enige opdracht in uitvoering is zowel als gedurende zes maanden na voltooiing van enige opdracht, zal het iedere partij verboden zijn enige arbeids- of andere samenwerkingsovereenkomsten aan te gaan met personen in dienst -al dan niet tijdelijk- van de andere partij (en/of leveranciers/opdrachtgevers van gebruiker).

## Artikel 13. Intellectuele eigendom

Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Koper verkrijgt nimmer het eigendomsrecht op door gebruiker ontwikkelde software. Koper verkrijgt het niet- exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht van de door gebruiker, in opdracht van koper, ontwikkelde software.

Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veelelvoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 14. Opzegging

In het geval van dienstverlening door de gebruiker kunnen beide partijen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen en er vindt geen restitutie van abonnementsgelden plaats.

#### Artikel 15a. Ontbinding van de overeenkomst in geval van levering van zaken

Een overeenkomst tussen gebruiker en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Indien gebruiker de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
- In genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk kan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 15b. Ontbinding van de overeenkomst in geval van dienstverlening

De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien gebruiker de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 16. Garantie

Gebruiker garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering. De garantie geldt niet voor: software en configuratie van software componenten in de breedste zin des woords.

Indien de zaak een ontwerp, materiaal of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. Gebruiker kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling danwel het niet juist opvolgen van instructies.

Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

#### Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

Alle door gebruiker geleverde zaken blijven het eigendom van gebruiker totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Koper verklaart volledige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen aan gebruiker dan wel aan en door haar aan te wijzen derde, in alle gevallen waarin gebruiker haar eigendomsrechten wil uitoefenen.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

#### Artikel 18a. Gebreken en klachttermijnen in geval van levering van zaken

De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomene;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan gebruiker te melden.

Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan gebruiker.

Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan gebruiker worden geretourneerd.

#### Artikel 18b. Gebreken en klachttermijnen in geval van dienstverlening

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.

Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### Artikel 19. Prijs / Prijswijziging

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

- in Euro's
- exclusief BTW
- op basis van door gebruiker gehanteerde minimum hoeveelheden
- exclusief transportkosten
- exclusief emballage / verpakking
- af fabriek

Indien gebruiker met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.

Indien de prijswijziging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 20. Emballage

De koper is verplicht leenemballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is de gebruiker gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits de gebruiker deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

#### Artikel 21. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders is vastgelegd.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de koper jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 22. Honorarium

Voor aanbiddingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

#### Artikel 23. Incassokosten

Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

- over de eerste € 2.955,- 15%
- over het meerdere tot € 5.910,- 10%
- over het meerdere tot € 14.775,- 8%
- over het meerdere tot € 59.100,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Naast bovengenoemde kosten zullen bij ingebrekestelling te alle tijden € 45,- administratiekosten in rekening worden gebracht. Dit bedrag wordt aangepast aan het jaarlijkse inflatiecijfer.

#### Artikel 24a. Aansprakelijkheid in het geval van het leveren van zaken

Gebruiker is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 16 (Garantie) van deze voorwaarden.

Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten;

De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en gebruiker aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

#### Artikel 24b. Aansprakelijkheid in het geval van levering van diensten

Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

De aansprakelijkheid van gebruiker, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.

Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### Artikel 24c. Aansprakelijkheid in overige situaties

Op de plaatsing van publicaties van gebruiker haar domein(en) kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend in ruimste zin.

Gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door opdrachtgever of door derden, die het gevolg is van handelingen of nalatigheden van haar medewerkers en/of de schade die ontstaat door tekortkomingen van de diensten van

gebruiker. Tevens kan gebruiker nimmer aansprakelijk zijn voor enigerlei schade -in ruimste zin- die ontstaat bij het niet bereikbaar zijn van het internet in het algemeen.

Gebruiker is nimmer verantwoordelijk voor schendingen van copyright, auteursrecht, merkbeschermingen die door haar/zijn kopers worden gepleegd middels door gebruiker geleverde producten en/of diensten. Gebruiker behoudt zich dan ook het recht voor zaken op de door haar/zijn beschikbaar gestelde faciliteiten zonder opgaaf van redenen te verwijderen of de beschikbaar gestelde faciliteiten al dan niet tijdelijk buiten gebruik stellen als deze naar inzicht van gebruiker op enigerlei wijze schadelijk of belastend is voor derden. Deze redenen kunnen zijn: oneigenlijk gebruik van internet, informatie verspreiden die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; informatie die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden en met de gedragscode; informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden. Bij verwijdering van publicaties en/of het buiten gebruik stellen van faciliteiten leidt niet automatisch tot opzegging van de overeenkomst, de betalingsverplichtingen blijven derhalve van kracht. Dit alles naar de beoordeling van gebruiker.

#### Artikel 25. Internet

De koper dient op de hoogte te zijn van de algemene gedrags- en zeden regels zoals die gelden voor het gebruik van - en communicatie over - het Internet, en zich aan deze regels te houden. De gebruiker zal de koper op verzoek op de hoogte brengen van deze regels.

De koper is gebonden aan de Acceptable Use Policy van de gebruiker zoals deze te vinden is op <http://www.nederland.net/voorwaarden/aup.php>. De Acceptable Use Policy kan te allen tijde gewijzigd worden. Wijzigingen zijn van kracht vanaf het moment dat deze op de hierboven genoemde locatie gepubliceerd worden. De Acceptable Use Policy maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

De koper is verantwoordelijk voor het gebruik van de door hem afgenomen producten en diensten en de geheimhouding van de daarbij behorende wachtwoorden.

#### Artikel 26. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, computercriminaliteit en door derde partijen veroorzaakte overbelasting of andere storingen daaronder begrepen.

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

#### Artikel 26. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 27. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 28. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Arrondissementsrechtbank te Zutphen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.